

MANIFESTE RSE

Nous sommes ravis de confirmer l'engagement de Kick And Rush à soutenir les dix principes du Pacte Mondial concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ce manifeste décrit notre processus pour promouvoir et soutenir ces principes auprès de nos parties prenantes, y compris les employés, partenaires, fournisseurs, clients et le grand public. Le Pacte Mondial et ses principes sont une pierre angulaire de notre stratégie d'entreprise, de notre culture et de nos opérations quotidiennes.

Nous croyons que notre entreprise doit se comporter de manière exemplaire sur le plan social et éthique car nous sommes responsables des personnes produisant et soutenant nos produits et services dans le monde entier. Notre industrie devrait s'efforcer de respecter ces principes essentiels. Ci-dessous, vous trouverez un rapport de Responsabilité Sociale d'Entreprise, décrivant nos progrès depuis notre première inscription en 2014.

Cordialement

Tom Verhaert
GENERAL MANAGER

MANIFESTE RSE DE KICK AND RUSH

L'implémentation du manifeste de la RSE (Responsabilité Sociale d'Entreprise) est considérée par KICK AND RUSH comme une garantie de progrès et de durabilité.

Notre objectif est de rendre notre organisation responsable et durable vis-à-vis des enjeux sociaux et environnementaux.

NOS PILIERS ET ENGAGEMENTS :

- Environnement : être un acteur du changement en termes d'impact environnemental (évoluer vers une société à faible empreinte carbone) ;
- Éthique & Droits Humains : assurer l'intégrité de nos valeurs auprès de nos parties prenantes ;
- Responsabilité sociale : garantir la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés.

La direction veillera à ce que les objectifs fixés soient atteints et définira de nouveaux objectifs pour l'amélioration continue de l'entreprise.

POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Notre politique de développement durable a été intégrée dans notre politique qualité. Cette politique de DDQ est articulée sur:

- Satisfaction des parties prenantes
- Responsabilité sociale des entreprises (RSE)
- Politique environnementale
- Transformation numérique

IDENTIFICATION DES PARTIES PRENANTES

	Intérêt														Nombre d'aspects pour lesquels les PP ont un intérêt	Pouvoir x Intérêt	Type de communication	Pertinence des PP: P/NP	Besoins et attentes des PP	
	Pouvoir		Sales - Croissance		Approvisionnement - Achat - Logistics		Support		Environnement		Pilotage									
	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0								
Interne																				
Direction - Actionnaires	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	Contrôler	P	Profitabilité et la continuité de l'entreprise; Communication entre les parties prenantes; Participation effective des employés au SMQE.
Personnel Sales / Achats	4	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10	40	Manager	P	Conditions de travail et salariaux optimales; Reconnaissance et respect; Equilibre vie privé-vie professionnelle; Formation.
Autres personnel (IM, Magasins)	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	Informier	NP	
Externe																				
Fournisseurs Asie	2	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	8	16	Contrôler	P	Commandes claires et précises, acomptes, moins de pression sur les délais, fiches produits et emballages clairs et complètes, moins de GC.
Fournisseurs Europe Master	2	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	6	12	Contrôler	P	Commandes claires et précises, acomptes, moins de pression sur les délais, Organisation simplifiée.
Fournisseurs Europe Autres	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	6	6	Informier	NP	Commandes claires et précises, acomptes, moins de pression sur les délais, Organisation simplifiée.
Fournisseurs Sa traitants	3	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	8	24	Satisfait	P	Commandes claires et précises, acomptes, moins de pression sur les délais, Organisation simplifiée, BAT clair.
Fournisseurs IT	4	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5	20	Contrôler	P	Moins de pression sur les délais, moins de travail en heures supp, achat matériel centralisé, moins de visite en site, disponibilité du responsable IT.
Fournisseurs ERP	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	8	16	Contrôler	P	Implémentation Odoo.
Fournisseurs Batiment Braine	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	4	4	Informier	NP	
Evénements	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10	30	Satisfait	P	Produit avec un meilleur rapport Q/P/D; Respect des contrats et cahiers de charges; Disponibilité du personnel; RSE.
Assurances	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	12	12	Contrôler	P	Assurer le bâtiment + assurance le stock des clients.
Banques	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	12	Contrôler	P	Rentabilité de l'entreprise, continuité du business, garanties, partenariat LT.
Organismes financiers	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	6	Informier	NP	Rentabilité de l'entreprise, continuité du business, garanties, partenariat LT, Emploi local.
Médecine du travail	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	12	Contrôler	P	Mise en place du plan de sécurité.
Les riverains du site exploitation	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	Informier	NP	Nuisance sonore, lumière, voitures, respect de la citoyenneté.
Les organismes de collecte et le tri des déchets (Batim/ civité)	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	8	16	Contrôler	P	Packaging éco + suivi des déchets.
Organisme certificateur	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	6	12	Contrôler	P	Continuité de l'entreprise, processus d'amélioration continue.
Organisme de veille réglementaire (environnement / audit interne)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	5	5	Informier	NP	
Passagers Véhicules	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	3	3	Informier	NP	
Concurrents	4	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	12	Contrôler	P	Moins de pression sur les marges, ne pas engager son personnel, esprit ouvert au sein de la Fédération BAPP.
Partenaire	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	6	6	Informier	NP	Participation, fournisseurs RSE, fournisseurs audités AM/EDR, échange d'expériences.
AUTORITES																				
Union Européenne	3	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	4	12	Contrôler	P	Respect des réglementations et normes, diminution impact environnemental.
Etat Fédéral (Fisc, autres)	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	4	12	Contrôler	P	Respect des réglementations, paiement d'impôts.
Région Wallonne	3	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	5	15	Contrôler	P	Respect des réglementations et normes, diminution impact environnemental.

Selon la norme ISO26000, nous avons développé une matrice qui illustre les différentes parties prenantes qui interagissent avec notre entreprise. L'objectif est de considérer les attentes des parties prenantes et de maintenir un dialogue soutenu et régulier avec chacune d'elles. Les trois principales parties prenantes sont :

- Collaborateurs
- Clients
- Fournisseurs

POLITIQUE D'ETHIQUE

Kick And Rush est considéré par nos fournisseurs et nos clients comme un partenaire honnête, juste et éthique. Notre réputation est fondée sur les valeurs de notre entreprise, les valeurs de nos employés et notre engagement collectif à agir avec intégrité au sein de notre organisation.

ANTICORRUPTION ET BONNES PRATIQUES

Nous nous engageons à agir de manière professionnelle et équitable dans toutes nos transactions et relations commerciales, où que nous soyons. Nous adoptons une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption sous toutes ses formes et ne l'acceptons pas dans nos affaires ni chez ceux avec qui nous faisons affaire.

Nous respectons toutes les lois anti-corruption pertinentes dans toutes les juridictions dans lesquelles nous opérons et coopérerons activement avec les autorités judiciaires dans l'enquête et la sanction de tout acte de corruption commis par toute personne employée par ou associée à notre entreprise. Afin de lutter contre les pratiques anticoncurrentielles, nous assurons l'application correcte des procédures compétitives pour les fournisseurs, prestataires de services ou intermédiaires pour les contrats ou marchés que nous établissons.

Nous nous engageons également à ne pas participer sciemment, directement ou indirectement, à des activités de blanchiment d'argent.

Nous veillons à ce que nos employés travaillent dans l'intérêt de l'entreprise et de sa mission, sans mettre en avant d'intérêt personnel. Aujourd'hui, 100% de nos fournisseurs asiatiques ont signé notre politique anti-corruption. À aucun moment, notre entreprise n'a été impliquée dans une quelconque corruption. Un code de conduite, Anti-corruption, a été développé par l'entreprise et communiqué aux employés via l'intranet (Teams).

GESTION RESPONSABLE DE L'INFORMATION

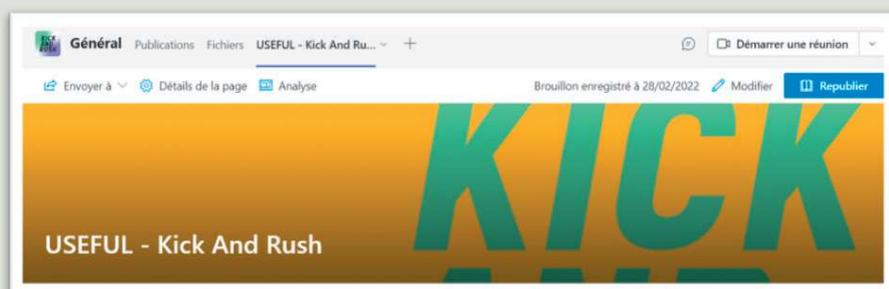
Nous respectons le principe de bonne foi dans la gestion des données personnelles, nous traitons les données personnelles dans la plus stricte légalité, conformément à la législation belge sur la protection des données personnelles et au Règlement Général 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (le "RGPD").

Nous avons élaboré un document standard qui traite des conditions générales de traitement des données personnelles. Ce document détaille l'objet et la hiérarchie des normes (clients et sous-traitants), les modalités de traitement des données, le respect de la confidentialité, l'obligation d'assistance, les mesures de sécurité organisationnelles et techniques, la procédure applicable en cas de violation de données personnelles et les responsabilités.

Afin de se conformer à la norme ISO27001, nous avons mis en place le PLAN GLOBAL DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES. Ce document vise à fournir un aperçu du système de gestion de la sécurité de l'information en place chez Kick And Rush. Il aidera les prospects, les clients et les fournisseurs à évaluer la maturité de la sécurité de l'information chez Kick And Rush.

Des sessions de formation et de sensibilisation pour nos employés seront organisées durant l'année 2022 pour illustrer des cas de conflit d'intérêts, définir en détail les différents aspects de la corruption, de la fraude, etc.

La politique d'éthique est publiée en interne sur Teams, une page accessible à tous les employés. Elle est jointe aux dossiers personnels de nos employés (Contrats, Politique de véhicule, etc.). La politique d'éthique est également publiée sur notre site web



OBLIGATIONS LEGALES

Nos états financiers donnent une image fidèle et sincère de notre entreprise au cours d'un exercice fiscal. Ils sont préparés conformément aux règles comptables en vigueur et assurent la conformité à tous les niveaux.

Nous avons engagé un auditeur pour obtenir une assurance raisonnable quant au fait que les états financiers, pris dans leur ensemble, sont exempts de toute anomalie significative, qu'elle soit due à une fraude ou une erreur, et pour émettre un rapport conformément aux exigences légales. Le rapport détaille les déclarations légales requises, l'organisation administrative et comptable de l'entreprise, le contrôle interne, le rapport de gestion, le bilan social, les documents à déposer auprès de la BNB conformément à l'art. 3:12 § 1, 5°, 6°/1 et § 2 du Code des sociétés et des associations, la comptabilité, l'affectation et la distribution du résultat, l'indépendance et les missions incompatibles.

DISPOSITIF D'ALERTE

Le système d'alerte mis en place assure la confidentialité pour les lanceurs d'alerte en ce qui concerne les pratiques commerciales et le comportement sur le lieu de travail. L'adresse e-mail pour collecter les alertes est annelaure.cordier@kickandrush.com

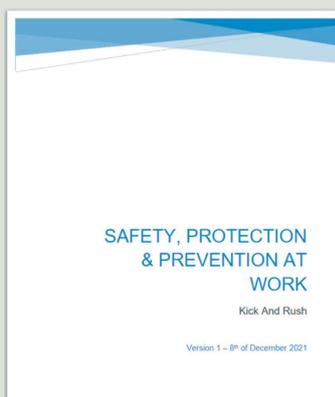
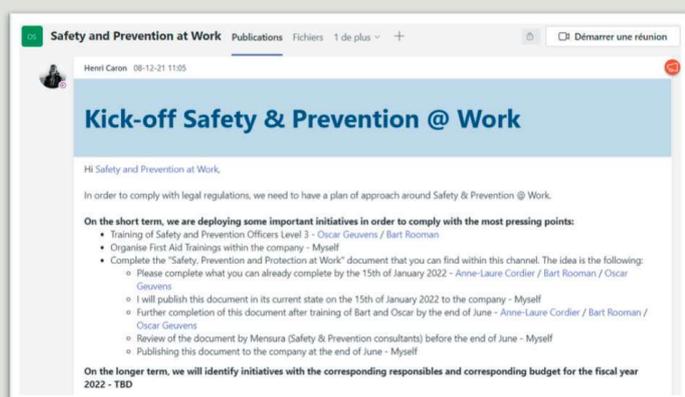
PRATIQUES SOCIALES ET DROITS HUMAINS

L'engagement de Kick And Rush envers ses employés est irréprochable. Le professionnalisme et la qualité des services que l'entreprise offre à ses partenaires reposent avant tout sur le capital humain ! Nous assurons le développement des compétences et préservons la sécurité et la santé de nos employés.

PRESERVATION DE LA SANTE DE NOS COLLABORATEURS

En collaboration avec la Médecine du Travail (Mensura), nous travaillons sur un Plan de Prévention et Protection au Travail 2021-2025 (PPPT). Le PPPT vise à :

- Fournir un aperçu des risques dans l'entreprise, basé sur l'analyse des risques au travail :
 - Accidents du travail
 - Aspects psychosociaux
 - Formation
- Diagnostiquer la politique de prévention (Désigner le conseiller en prévention interne, formation aux premiers secours, contrôles légaux, documents d'identification, etc.)
- Proposer des mesures préventives et d'autres mesures pour améliorer la politique de bien-être de l'entreprise
- Communiquer des informations et/ou de la documentation sur les bonnes pratiques ou les moyens pratiques appropriés et les outils pour mettre en œuvre les mesures proposées. Nous avons constitué une équipe qui portera le projet et le mettra en œuvre. La communication se fait via Teams à travers un canal approprié



PROMOTION DE L'ÉGALITÉ ET DE LA DIVERSITÉ

Kick And Rush s'assure que chacun, dans sa diversité, puisse trouver sa place.

La diversité est présente dans notre entreprise à tous les niveaux de compétence (direction, vente, achat). Nous avons établi un contrat avec notre partenaire Axedis (ESAT) pour fournir un lieu de travail adapté aux employés en situation de handicap.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Kick And Rush offre différents types de formations à ses collaborateurs:

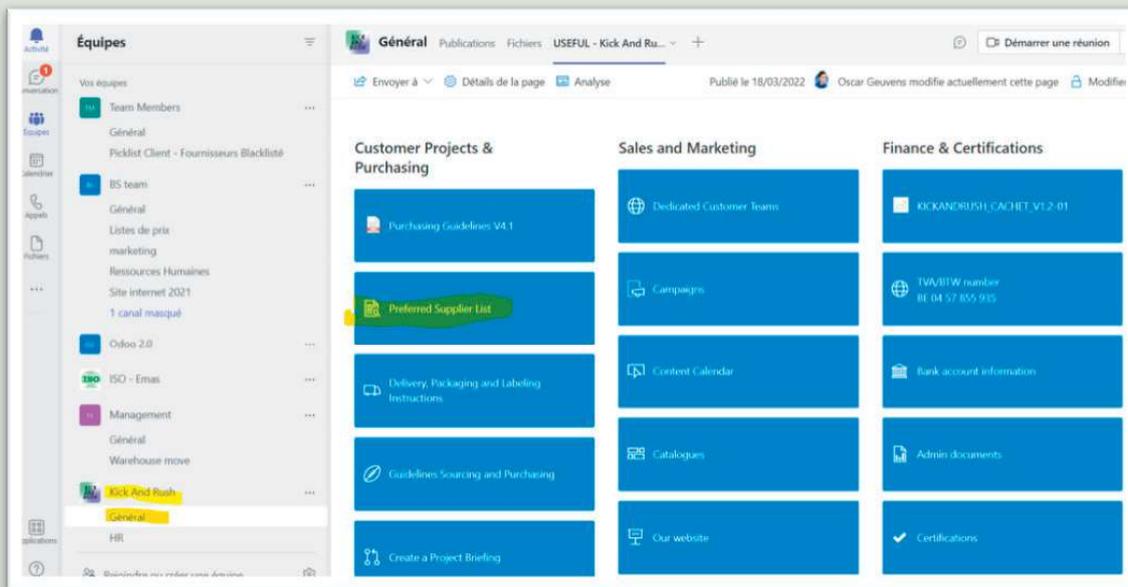
- Pack de bienvenue pour les nouveaux arrivants
- Formation au leadership
- Formation des Key Users pour la mise en œuvre du nouveau ERP
- Formation des utilisateurs pour la mise en œuvre du nouveau ERP
- Formation linguistique
- Formation à la sécurité
- Formation sur les produits écolabellisés
- Formation RSE à travers notre organisation IPPAG

RELATIONS AVEC LES SOUS-TRAITANTS ET FOURNISSEURS

Kick And Rush est en contact constant avec ses fournisseurs et sous-traitants. En tant qu'entreprise responsable, nous veillons à ce que nos interlocuteurs appliquent les normes éthiques proposées par les Nations Unies (Pacte Mondial) :

Nous ne nous limitons pas à communiquer sur notre charte éthique, mais nous exigeons que nos principaux fournisseurs la signent et respectent son contenu.

Nos fournisseurs stratégiques sont régulièrement évalués. L'évaluation se base non seulement sur des critères de qualité de service mais aussi sur des aspects sociétaux et environnementaux. Un document décrivant le processus de sélection des fournisseurs est communiqué en interne sur Teams.



Afin de participer au développement d'une économie locale, nous préférons, pour nos travaux de manutention et autres services, faire appel à des ESAT. Nous avons développé avec Axedis un contrat sur mesure, nous permettant d'embaucher leurs travailleurs pour une courte et moyenne durée. Actuellement, employé est même embauché depuis plus de 3 ans et fait partie intégrale de notre équipe. Nous développerons également des projets pour promouvoir les achats responsables, par exemple, des sacs et des étuis, recyclés à partir de bâches publicitaires.

CHIFFRES CLEFS

Total	2023	2022	2021	2020
Nombre de collaborateurs	75	67	49	47
Nombres de femmes parmi les collaborateurs	43	39	27	25
Nombre de collaborateurs appartenant à une minorité	8	7	5	5
Nombre de collaborateurs en situation de handicap	2	3	3	0
Pourcentage de femmes occupant un poste de gestion	33%	33%	36%	42%
Pourcentage de femmes occupent un poste de direction	16%	16%	20%	20%
Taux d'absentéisme	2.4%	2.6%	2.9%	0.3%
Taux d'absentéisme pour congés maternité et paternité	4%	4.47%	2%	2.12%

COMMENTAIRES

- Le pourcentage de femmes et d'hommes est assez équilibré ;
- En 2021, afin de renforcer notre inclusion sociale, nous avons établi une collaboration à long terme avec notre sous-traitant Axedis (Entreprise de Travail Adapté) pour la mise à disposition de son personnel ;
- En 2021, le taux d'absentéisme a augmenté, cela dû à :
 - L'augmentation de la main-d'œuvre de l'entreprise ;
 - Nouvelle structure, nouvelle organisation ;
 - La crise du Covid n'a pas facilité l'intégration des équipes et la construction d'une culture d'entreprise commune.

L'objectif de KICK AND RUSH est de réduire ce taux d'absentéisme inférieur à 2% d'ici 2025.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Notre objectif n'est pas seulement de garantir une bonne connaissance des produits sur le marché et une bonne compréhension de leurs caractéristiques réelles, mais aussi de pouvoir communiquer des informations véridiques sur les produits à la fois à nos clients et à nos fournisseurs. Notre Système de Gestion Environnementale (SGE) nous permet de comprendre si un produit promotionnel est écologique ou non, et quelles sont ses caractéristiques réellement responsables sur le plan environnemental. Notre approche SGE est conforme à nos normes de qualité, qui incluent la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Notre SGE a été construit selon la méthodologie EMAS Easy, qui est plus adaptée à la taille de notre entreprise. Il comprend une analyse de notre impact environnemental, mais nous permet également d'assurer son amélioration continue à travers des objectifs à atteindre. Nous avons identifié les responsabilités de chaque acteur au sein du SGE, les plans d'action pour chaque partie de notre activité ainsi que les moyens de les mettre en œuvre et enfin les audits pour vérifier le bon fonctionnement du SGE. Le Conseil d'Administration de KICK AND RUSH s'est engagé et a signé la politique de durabilité, qui repose sur 3 piliers : "Satisfaction client, responsabilité sociale et politique environnementale".

Notre objectif est d'améliorer continuellement notre performance environnementale avec les objectifs suivants :

IMPACTE DIRECT (dans nos bureaux)

- Mettre en place un système de gestion des déchets pour réduire et recycler les déchets de nos bureaux.
- Encourager l'utilisation efficace de l'énergie, de l'eau et du papier dans nos bureaux.
- Économiser l'énergie, en particulier l'électricité dans nos bureaux, mais aussi optimiser les résultats pour la mobilité.
- Promouvoir un comportement responsable et approprié à travers la formation, l'information et l'engagement de tout le personnel.

IMPACT INDIRECT (activité commerciale)

- Adapter nos procédures de vente et d'achat pour les produits promotionnels afin de limiter notre impact environnemental.
- Offrir à nos clients des produits et services aux caractéristiques qualitatives et écologiques.
- Influencer notre chaîne d'approvisionnement et notre réseau de partenaires pour réduire davantage leur impact environnemental (fournisseurs, transport).
- Prévenir les sources potentielles de pollution. Cet engagement est essentiel dans la stratégie à long terme de l'entreprise Kick and Rush. L'entreprise et ses employés sont engagés dans cette politique pour protéger l'environnement, prévenir les sources potentielles de pollution et continuer à minimiser notre impact sur celui-ci.

ACTIONS RETENUES

- Renouvellement de la certification ISO14001 / EMAS.
- Mise à jour de la conformité de nos produits avec REACH et RoHS II (parmi d'autres réglementations européennes). (2024)
- Nous avons augmenté nos achats de produits écologiques. (accélération en 2023)
- Nous avons développé un outil pour calculer l'impact de l'empreinte carbone de tous les produits promotionnels. (commencé en 2019, mise à jour en 2024)

Des chiffres clés et des actions concrètes sont détaillés dans notre déclaration environnementale.